

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください

保護者等数(児童数) 7名 回収数 7名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4名	2名	1名		祝日等は人数が多い時があり、終日利用の際は混雑している。	安全を考慮し対応させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6名	1名				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7名					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7名					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7名					利用者の状態に応じた活動内を今後も検討してきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4名	3名			ボランティアの方や、高齢者の方などと一緒に過ごせている	共生型ケア(異世代交流)を今後も充実させていただきます
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6名	1名				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6名	1名			モニタリング会議や、日々の連絡帳、送迎時などに利用時の様子を教えて頂いてます。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5名	2名			育児などの相談はあまりできていないと思います。	兄弟児等の家族支援を今後は対応していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5名	2名			マルシェ等で他の利用者の家族と交流できたのがよかったです。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4名	3名			同じ内容のケアの抜けや忘れ物がありました。連絡帳等を活用し改善してほしいです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5名	2名				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4名	3名				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	5名	2名				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4名	3名				各種マニュアルに関しては提示の依頼があればすぐに確認できるよう準備して対応しています。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6名	1名			医療的ケアがある場合の災害時対応を教えてほしいです。	対応についてはBCP（災害）計画を作成しており、説明の機会を設けます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6名	1名			利用するときは喜んで通っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	6名	1名			医療的ケアやリハビリ等を行っていただき満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。